

E.ON Assist Electric Plus – electricitate cu preț fix și asistență tehnică pentru casa ta

Ofertă-tip de furnizare energie electrică și asistență tehnică pentru clienții casnici (inclusiv pentru cei care au calitatea de prosumatori) care vor un preț previzibil și servicii de furnizare sigure

Ce include oferta?

Pe scurt, ai:



- ✓ Preț fix de furnizare pentru primele 12 luni, dacă ești client casnic și nu ai calitatea de prosumator
- ✓ Preț previzibil de furnizare, stabilit în avans pentru fiecare interval calendaristic, dacă ești prosumator
- ✓ Facturare lunară
- ✓ Contract cu posibilitate de încheiere 100% online
- ✓ Acces gratuit la contul E.ON Myline
- ✓ Suport E.ON prin multiple canale
- ✓ ai servicii de asistență tehnică 24/7 pentru intervenții de urgență în locuință, în cazul unor defecțiuni ale instalației electrice și/ sau defecțiuni ale centralei termice, contractul include un număr de maximum 2 intervenții pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 650 lei/intervenție (TVA inclus)



Oferta E.ON Assist Electric Plus se adresează clienților casnici din localitățile din județele Alba, Arad, Bacău, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Brașov, Caraș-Severin, Cluj, Constanța, Dolj, Harghita, Hunedoara, Iași, Ilfov, Maramureș, Mureș, Neamț, Prahova, Satu Mare, Sălaj, Sibiu, Suceava, Timiș, Tulcea, Vaslui.

Cât plătești?

Costul tău total este compus din:

- costul aferent serviciilor de asistență tehnică de 0,73 lei/loc de consum/zi (fără TVA), respectiv de 0,8833 lei/ loc de consum/ zi (cu TVA)
- costul aferent furnizării de energie electrică, după cum detaliem mai jos:

Dacă ești client casnic și nu ai calitatea de prosumator, ai preț fix de furnizare pentru primele 12 luni

Operator Distribuție	Componenta de achiziție energie electrică inclusiv TG [Lei/KWh]	Componenta de furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Preț energie electrică, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat de servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	CertIFICATE VERZI [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CfD) [Lei/KWh]	Accia [Lei/KWh]	Preț final facturat fără TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Preț final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,38791	1,30420	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,40054	0,29411	1,69466
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,12571	1,04200	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,13834	0,23905	1,37740
RETELE ELECTRICE BANAT JT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,31739	1,23368	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,33002	0,27930	1,60933
RETELE ELECTRICE BANAT MT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,09219	1,00848	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,10482	0,23201	1,33684
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,31739	1,23368	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,33002	0,27930	1,60933
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,09219	1,00848	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,10482	0,23201	1,33684
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,31739	1,23368	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,33002	0,27930	1,60933
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,09219	1,00848	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,10482	0,23201	1,33684
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTEANIA JT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,33325	1,24954	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,34588	0,28264	1,62852
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTEANIA MT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,12280	1,03909	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,13543	0,23844	1,37387
DEER MUNTENIA NORD JT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,35534	1,27163	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,36797	0,28727	1,65525
DEER MUNTENIA NORD MT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,11532	1,03161	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,12795	0,23687	1,36482
DEER TRANSILVANIA NORD JT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,35534	1,27163	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,36797	0,28727	1,65525
DEER TRANSILVANIA NORD MT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,11532	1,03161	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,12795	0,23687	1,36482
DEER TRANSILVANIA SUD JT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,35534	1,27163	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,36797	0,28727	1,65525
DEER TRANSILVANIA SUD MT	0,80914	0,05600	0,86514	0,03645	0,01470	0,11532	1,03161	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	1,12795	0,23687	1,36482

Tarifele reglementate de transport și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, contribuția aferentă contractelor pentru diferență (CfD), sunt stabilite de ANRE și pot fi modificate oricând prin legislație specifică. Aceste modificări de costuri nu necesită act adițional și vor fi vizibile pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a legislației aplicabile. Mai multe detalii pe anre.ro sau eon.ro

Dacă ești client casnic și prosumator, ai preț previzibil de furnizare, stabilit în avans pentru fiecare interval calendaristic

În cazul în care ești prosumator ori pe parcursul derulării contractului de furnizare vei dobândi statutul de prosumator, prețul energiei electrice la care vei fi facturat este:

- **1 octombrie – 31 martie**, pentru consumul înregistrat în această perioadă se va aplica prețul detaliat mai sus;
- **1 aprilie – 30 septembrie**, pentru consumul înregistrat în această perioadă se va aplica următorul preț:

Operator Distribuție	Componenta de achiziție energie electrică inclusiv TG [Lei/KWh]	Componenta de furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Pret energie electrică, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	Certificate verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Contribuție pentru contracte pentru diferență (CFD) [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Pret final facturat fara TVA [Lei/kwh]	TVA [Lei/KWh]	Pret final facturat cu TVA [Lei/kwh]
DELGAZ GRID MOLDOVA JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,38791	0,68406	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,78040	0,16388	0,94429
DELGAZ GRID MOLDOVA MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,12571	0,42186	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,51820	0,10882	0,62703
RETELE ELECTRICE BANAT JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,31739	0,61354	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,70988	0,14908	0,85896
RETELE ELECTRICE BANAT MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,09219	0,38834	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,48468	0,10178	0,58647
RETELE ELECTRICE DOBROGEA JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,31739	0,61354	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,70988	0,14908	0,85896
RETELE ELECTRICE DOBROGEA MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,09219	0,38834	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,48468	0,10178	0,58647
RETELE ELECTRICE MUNTENIA JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,31739	0,61354	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,70988	0,14908	0,85896
RETELE ELECTRICE MUNTENIA MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,09219	0,38834	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,48468	0,10178	0,58647
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,33325	0,62940	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,72574	0,15241	0,87815
DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,12280	0,41895	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,51529	0,10821	0,62351
DEER MUNTENIA NORD JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,35534	0,65149	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,74783	0,15705	0,90488
DEER MUNTENIA NORD MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,11532	0,41147	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,50781	0,10684	0,61445
DEER TRANSILVANIA NORD JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,35534	0,65149	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,74783	0,15705	0,90488
DEER TRANSILVANIA NORD MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,11532	0,41147	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,50781	0,10684	0,61445
DEER TRANSILVANIA SUD JT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,35534	0,65149	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,74783	0,15705	0,90488
DEER TRANSILVANIA SUD MT	0,14500	0,10000	0,24500	0,03645	0,01470	0,11532	0,41147	0,07402	0,01450	0,000144	0,00768	0,50781	0,10684	0,61445

Care e termenul de valabilitate al ofertei?

- **Întocmită pe 31.08.2026, valabilă din 01.09.2026 până pe 30.09.2026.**
- **Această ofertă se aplică pe durata de valabilitate a contractului în condițiile stabilite în ofertă și în contract.**

Cum închei contractul?

- **Online pe eon.ro** - secțiunea "Energie", selectezi oferta E.ON Assist Electric Plus și urmezi pașii indicați pentru încheierea contractului. Poți încheia contractul de furnizare și pe platforma informatică administrată de ANRE (numită POSF).
- **Fizic, în magazinul E.ON** – prezinți cartea de identitate, iar noi ne ocupăm de întregul proces, fără întreruperi în alimentarea cu energie.
- În **maximum 5 zile** lucrătoare noul contract intră în vigoare.

Pentru încheierea contractului de furnizare avem nevoie de următoarele documente:



- ✓ cerere de încheiere a contractului de furnizare (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- ✓ declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului și a dreptului de folosință (formular pe care ți-l punem noi la dispoziție)
- ✓ copie după actul de identitate

Ce mai trebuie să știi?

Pe ce perioadă se încheie contractul?

- Contractul se încheie pe o perioadă de 12 luni. Acesta se prelungește automat, dacă niciuna dintre părți nu notifică în scris intenția de a nu continua, cu minimum 30 de zile înainte de expirare. Poți consulta contractul pe prima pagină a site-ului <https://www.eon.ro> la secțiunea din josul paginii numită *Oferte tip furnizare E.ON*
- În cazul în care dobândești statutul de prosumator, prelungirea contractului se face cu aplicarea prețurilor specifice intervalelor lunare descrise mai sus, dacă nu îți trimitem o notificare cu noi condiții comerciale cu minimum 30 de zile înainte de expirare.

Ce se întâmplă cu prețul după o perioada contractuală?

- Cu cel puțin 30 de zile înainte de finalul unei perioade contractuale, îți putem transmite o notificare cu noi condiții comerciale pentru perioada următoare. Acestea pot include modificări de preț sau trecerea la un preț variabil, conform legislației în vigoare.

Pot decide să încetez contractul înainte de termen?

- Da. Poți denunța contractul printr-o notificare transmisă cu minimum 21 de zile înainte de data la care dorești încetarea acestuia, în condițiile prevăzute în contract sau poți să îți schimbi furnizorul și contractul va înceta.

În ce situații poate fi reziliat contractul?

- Contractul poate fi reziliat în cazul neplății facturilor sau în alte situații detaliate în contract, pe care te încurajăm să îl consulți înainte de acceptarea ofertei.

Am drept de retragere sau renunțare după ce închei contractul?

- Da. Dacă închei contractul online, telefonic sau la distanță, ai dreptul de a te retrage fără a preciza motivele, în termen de 14 zile, în mod standard, respectiv 30 de zile, dacă oferta a fost încheiată în urma unei vizite la domiciliul tău - de la data încheierii contractului.

Sunt prosumator. Ce trebuie să fac?

- Dacă ești prosumator, este necesar să închei și un contract de vânzare-cumpărare energie electrică. Găsești pașii pe [eon.ro](https://www.eon.ro), în secțiunea *Servicii și ajutor – Prosumator*.

Cât de des primesc factura?

- Factura este emisă lunar și este transmisă:
 - online, în contul tău E.ON Myline și pe e-mail (după activarea facturii electronice)
 - sau prin poștă, dacă nu ai activată factura electronica

Care este termenul de plată al facturii?

- Termenul de plată este de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Ce se întâmplă dacă nu plătesc factura la timp?

- În cazul neplății la termen, se aplică dobânzi penalizatoare de 0,04% pe zi, calculate din ziua următoare scadenței și până la efectuarea plății, conform contractului.

Cum pot plăti factura fără comision?

- Ai la dispoziție mai multe opțiuni fără comision:
 - online, cu card bancar din contul E.ON Myline
 - Debit Direct
 - Internet Banking
 - transfer bancar
 - numerar, în rețeaua partenerilor acceptați

Mi se pot solicita garanții?

- Da, în anumite situații, de exemplu după întreruperea furnizării pentru neplata facturii, îți putem solicita constituirea de garanții, conform condițiilor prevăzute în contract.

E.ON Energie România S.A.

✉ **O.P.9, C.P. 10 Târgu Mureș, Mureș** eon.ro/contact ☎ **0265 200 366 / 0265 200 900 (Luni - Vineri 8:00 - 20:00)**

BRD:RO53BRDE270SV23904012700 ING BANK:RO27INGB0015000028188911 TREZORERIE (CUI22124891):RO12TREZ5765069XXX007055

Sediul Central: Pandurilor 42, 540554, Târgu Mureș, Județul Mureș, CUI: 22043010, Atribut fiscal: RO, J2007001194266, Capital subscris și vărsat: 323.028.810 Lei
Consiliul Director: Claudia Griech (Director General), Andrei Ștefănescu (Director General Adj.), Ioan Șandru (Director General Adj.)